

CATALOGO

2024 *Kis*

COMUNICARE CON MAGGIORE IMPATTO

La comunicazione efficace	16 ore
Tecniche di ascolto attivo	16 ore
Parlare in pubblico: le basi del public speaking	16 ore
Come costruire una presentazione efficace	12 ore
La comunicazione scritta e telefonica	16 ore

COLLABORARE CON EFFICACIA

La gestione dei conflitti in azienda	16 ore
L'intelligenza emotiva in azienda	16 ore
Leadership positiva e teamwork	16 ore

FINANCE&LEGAL

Finance per non specialisti	16 ore
Recupero crediti: normativa e aspetti legali	8 ore
Il controllo di gestione	16 ore
Il controllo dei costi del personale	8 ore
Key Performance Indicators e Business Plan	16 ore
Modelli Organizzativi di cui al D.Lgs. 231/01	4 ore
Privacy e GDPR: Regolamento Europeo 2016/679	2 ore

HR ORGANIZATION

Smart working	8 ore
Tecniche e strumenti di ricerca e selezione del personale	16 ore
HR e social media	16 ore
La cura del cliente interno: benessere organizzativo	16 ore
Diversity&Inclusion	12 ore

MARKETING E COMUNICAZIONE

Content Marketing: i social media nel business	16 ore
La vendita: strategia e tecniche	16 ore

AFFRONTARE CON SUCCESSO LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

HR e digitalizzazione: opportunità e responsabilità	16 ore
La trasformazione digitale e la crescita aziendale	16 ore

FORMAZIONE INFORMATICA

Excel base, per essere operativi	16 ore
Excel intermedio	16 ore
Excel avanzato: calcolare e simulare	16 ore
Access	16 ore
Word	16 ore
Power Point	8 ore
Office 365	32 ore
Sicurezza dati	16 ore

SPEDIZIONI E TRASPORTI

Incoterms	8 ore
Normative doganali nazionali e comunitarie	16 ore
I contratti internazionali	16 ore
Assicurazioni e responsabilità dello spedizioniere	8 ore
Le conseguenze commerciali della situazione geopolitica attuale	4 ore
Dogane e trasporti internazionali	16 ore

LINGUE

Corsi di lingue	32 ore
Corsi individuali e di gruppo	variabile
Corsi di conversazione	variabile
Corsi al telefono	variabile
Corsi di inglese tecnico	variabile
Corsi intensivi in Italia e all'estero	a partire da 1 settimana

QUALITÀ

La norma ISO 9001:2015	8 ore
Il sistema di gestione ambientale - ISO 14001:2015	8 ore
Il sistema di gestione integrata QHSE	8 ore
Il sistema di gestione salute e sicurezza - ISO45001: 2018	8 ore
Auditor interno del sistema di gestione per la qualità	16 ore

CUSTOMER CARE

Customer relationship management	16 ore
Gestire reclami e richieste del cliente	16 ore

SOSTENIBILITÀ

Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	16 ore
La gestione sostenibile dei processi di produzione	16 ore
Guida sicura ed ecosostenibile	8 ore
Gestione della CO2 ed efficientamento energetico	8 ore
Smaltimento ottimale dei rifiuti	8 ore
Best practice per la riduzione dell'utilizzo dell'acqua	8 ore

TEAM BUILDING CUSTOMIZZATI

Escursioni
Improvvisazione teatrale
Orienteering
Team cooking
...

WORK-LIFE BALANCE

Yoga	2 ore
Counseling	variabile
Nutrizione	4 ore
Stress management	8 ore
Finanza personale	12 ore
Prevenzione e salute	1,5 ore

K.I.S. Srl

FORMAZIONE&CONSULENZA

Viale Papa Giovanni XXIII, 94/E 24121 Bergamo

Via Vittor Pisani, 15 20124 Milano

+39 035210543

info@keepitsimple.it

www.keepitsimple.it